

TÁLTOS LOVARDA - SZABÁLYZAT ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Verzió: v1.0 | Frissítve: 2026. február 16.

I. ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI SZABÁLYOK

1.1. A szabályzat célja

Jelen szabályzat célja, hogy meghatározza azokat az alapvető szabályokat, amelyek biztosítják a lovaglási tevékenységek biztonságos és rendezett lebonyolítását a Táltos Lovardában.

1.2. Felelősségvállalási nyilatkozat

A lovaglási tevékenységben részt vevő személyek a regisztrációval saját felelősségre vállalják a részvételt. A ló bérlésének teljes időtartama alatt a bérlő közvetlenül felelős saját testi épségéért és a bérelt ló biztonságáért.

1.3. Egészségi alkalmasság

A résztvevők kijelentik, hogy fizikailag és mentálisan alkalmasak a lovaglás sportjának gyakorlására. Bármilyen egészségügyi probléma esetén (szívbetegség, epilepszia, gerincproblémák, terhesség, stb.) kötelező előzetesen orvosi engedélyt kérni és ezt a lovardában bejelenteni.

II. LOVAK KÖZELÍTÉSE ÉS KEZELÉSE

2.1. Közelítés módja

A lovakat mindig óvatosan, nyugodtan, előlről kell megközelíteni, miközben beszélünk hozzájuk. Tilos hirtelen mozdulatokkal vagy hangos kiáltással megközelíteni őket.

2.2. Tilos tevékenységek

A lovarda területén TILOS:

- Zajongás, kiabálás vagy hangos beszélgetés
- Szaladgálás a lovak körül
- Bármilyen tevékenység, amely megzavarhatja a lovak nyugalmát
- A lovak megijesztése vagy provokálása

- Engedély nélkül takarmány vagy más táplálék adása

2.3. Mobiltelefon használata

A mobiltelefont CSENDES vagy VIBRÁLÁS üzemmódra kell állítani, hogy ne ijessze meg a lovakat. Fényképezés és videózás csak az oktató engedélyével, biztonságos távolságból megengedett.

2.4. Gyermek felügyelete

A szülők kötelesek gyermekeiket folyamatosan figyelemmel kísérni, és nem hagyhatják őket felügyelet nélkül a lovak közelében. 6 év alatti gyermekek nem lovaghatnak. 6 éves kortól lovaglás szülői jelenléttel lehetséges.

2.5. Jutalom adása

A lovak jutalmazása lovaglás után almával, répával vagy speciális ló táppal történhet, kizárólag az oktatói személyzet engedélyével. A jutalmat nyitott tenyéren kell nyújtani.

III. LOVAGLÁS ELŐTTI ELŐÍRÁSOK

3.1. Alkohol és tudatmódosító szerek

Alkohol vagy bármilyen tudatmódosító szer hatása alatt álló személyek NEM lovaghatnak, és nem bérelhetnek lovat vagy pónit a gyermekeik számára sem.

3.2. Ló kiválasztása

A lovakat az oktató osztja ki a lovasok tudásszintjének megfelelően. Új ügyfelek esetén az oktató értékeli a tudásszintet a balesetek elkerülése érdekében. Terepen csak azok lovaghatnak, akik elérték az oktató által ajánlott szintet.

3.3. Öltözködési előírások

KÖTELEZŐ:

- Hosszú nadrág (lehetőleg lovaglásra alkalmas)
- Zárt cipő (csatos, bokavédős csizma előnyben, minimum 1 cm sarokkal)
- Bokát és teljes lábat takaró zokni (közvetlen érintkezés elkerülése a felszereléssel)
- Lovaglósik (kötelező MINDEN lovas számára)
- Védőmellény (kötelező, a lovarda biztosítja)

TILOS: Rövidnadrág, szandál, papucs, flip-flop viselése (függetlenül az időjárástól).

IV. LOVAGLÁS KÖZBENI SZABÁLYOK

4.1. Oktatói utasítások

A lovaglás során KÖTELEZŐ az oktató utasításainak betartása. Az oktató biztonsági okokból bármikor megszakíthatja a lovaglást.

4.2. Gyepplő használata

A lovaglás során mindig éberem kell figyelni, szorosan kell tartani a gyepplőt (mutatóujj és középső ujj között rögzítve), hogy elkerüljük a leesés veszélyét, ha a ló hirtelen elindul.

4.3. TILOS a ló bántalmazása

TILOS megütni az állatot annak érdekében, hogy gyorsabban fusson. A ló vezérlése kizárólag az oktató által tanított módszerekkel történhet.

V. ONLINE FOGLALÁSI RENDSZER SZABÁLYAI

5.1. Regisztráció és adatkezelés

A foglalási rendszer használatához regisztráció szükséges. A regisztráció során megadott személyes adatokat a lovarda kizárólag foglalási és kommunikációs célokra használja, harmadik félnek nem adja át. Az adatkezelés megfelel a GDPR előírásainak.

5.2. Gyermek profilok

A szülő/törvényes képviselő hozhat létre gyermek profilokat. A gyermek profil létrehozásával a szülő kijelenti, hogy a gyermek megfelelő fizikai és mentális állapotban van a lovagláshoz, és vállalja a felügyeletet. Gyermekek 6 éves kortól lovaghatnak, szülői jelenléttel.

5.3. Foglalási szabályok

- **Első alkalommal:** Maximum 1 foglалás egyszerre (kezdő szint igazolásáig)
- **Tapasztalt lovasok:** Maximum 3 aktív foglалás egyidejűleg
- **Időpont:** Foglалás legkorábban 2 héttel előre lehetséges
- **Ló választása:** Lehetőség van kedvenc ló kiválasztására, de a végső döntés az oktató jogköre

5.4. Lemondási szabályok

KRITIKUS SZABÁLY:

- A foglалás **24 órával az óra időpontja előtt** díjmentesen lemondható az online rendszerben
- 24 órán belüli lemondás esetén ló előkészítési díjat kell fizetni: **40 RON**
- Bérletről levonásra kerül az alkalom, még akkor is, ha lemondásra került
- Vis maior (súlyos betegség, baleset) esetén egyedi elbírálás lehetséges

5.5. Késés és meg nem jelenés

- **15 perc késés:** A lovaglás időtartama lerövidül a késés idejével
- **30 perc késés:** A foglalás automatikusan törlésre kerül, az alkalom felhasználásra kerül
- **Meg nem jelenés:** Az alkalom felhasználásra kerül, ló előkészítési díjat (40 RON) kell fizetni a következő alkalommal

5.6. Fizetési feltételek

- **Normál foglalás (bérlet nélkül):** Fizetés a lovaglás helyszínén, készpénzzel vagy kártyával (POS)
- **Normál lovaglás:** 100 RON / alkalom
- **Terep lovaglás:** 150 RON / alkalom
- **Bérletek:** 1000 RON 10 alkalom + 1 bónuszért (összesen 11 alkalom)
- **Mulasztás esetén:** Mulasztási díj 40 RON, amit a következő lovaglás alkalmával kell kiegyenlíteni
- **Bérlet érvényesség:** A vásárlás évének végéig

5.7. Bérletek (10+1 rendszer)

- Ár: **1000 RON** 11 alkalomért (10 befizetett + 1 bónusz)
- A bónusz alkalom nem ruházható át másra
- A bérlet a vásárlás évének végéig érvényes
- Lejárat után a fel nem használt alkalmak elvesznek
- Bérlet lemondás/visszatérítés csak rendkívüli esetben (orvosi igazolással)
- A bérlet normál és terep lovaglásra is felhasználható

5.8. Penalty rendszer

A lovarda fenntartja a jogot, hogy ismételt szabályszegés (többszöri meg nem jelenés, késések, szabályzat figyelmen kívül hagyása) esetén korlátozza vagy felfüggeszse a felhasználó foglalási jogosultságát.

VI. FELELŐSSÉG ÉS KÁRTÉRÍTÉS

6.1. Lovarda felelőssége

A lovarda minden tőle telhetőt megtesz a biztonságos körülmények megteremtése

érdekében, azonban a lovaglás természeténél fogva kockázatos tevékenység. A lovarda NEM vállal felelősséget a résztvevő hibájából eredő balesetekért vagy sérülésekért.

6.2. Résztvevő felelőssége

A résztvevő felelős:

- A szabályzat betartásáért
- Az oktatói utasítások követéséért
- Saját egészségi állapotának megfelelő magatartásért
- A gyermekek felügyeletéért
- A bérelt ló és felszerelés megóvásáért

6.3. Kár esetén

A résztvevő felelős a szándékos vagy gondatlan magatartásból eredő károkért (felszerelés rongálása, ló sérülése, stb.).

VII. ADATVÉDELEM ÉS KÉPHASZNÁLAT

7.1. Adatkezelés

A Táltos Lovarda a GDPR szabályozásnak megfelelően kezeli a személyes adatokat. Az adatokat kizárólag a következő célokra használjuk:

- Foglalások kezelése és kapcsolattartás
- Számlázás és pénzügyi adminisztráció
- Biztonsági és egészségügyi információk kezelése
- Statisztikai elemzések (névtelenítve)

7.2. Képhasználat

A lovarda területén készült fényképek és videók a lovarda marketing céljaira felhasználhatók (weboldal, közösségi média). Aki ezt nem kívánja, jelezze az oktátónak.

7.3. Adatok törlése

Bármikor kérhető az adatok törlése vagy módosítása. A törlés kérelmezhető az info@taltos.ro email címen.

VIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

8.1. Szabályzat módosítása

A lovarda fenntartja a jogot a szabályzat módosítására. A módosításokról a regisztrált

felhasználók email értesítést kapnak, és a következő bejelentkezéskor el kell fogadniuk az új verziót.

8.2. Vis maior

Rendkívüli időjárási körülmények (vihar, jégeső, extrém hőség) vagy egyéb vis maior események esetén a lovarda fenntartja a jogot a foglalások törlésére vagy átütemezésére. Ilyen esetekben a befizetett összeg visszajár vagy átcsoportosítható.

8.3. Kapcsolat

Kérdések vagy panaszok esetén:

 Email: info@taltos.ro

 Telefon: +40 758 338 579

 Cím: Crasna, Sălaj megye, Románia

IX. ELFOGADÁS ÉS ÉRVÉNYESSÉG

9.1. Szabályzat elfogadása

A regisztrációval vagy az első foglalás leadásával a felhasználó kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadja jelen szabályzat minden pontját.

9.2. Gyermekek esetén

A gyermek nevében a szülő/törvényes képviselő fogadja el a szabályzatot, és vállalja, hogy gyermeke is betartja az előírásokat.

9.3. Érvényesség

Jelen szabályzat a megerősítéstől kezdve határozatlan ideig érvényes, a felhasználó vagy a lovarda általi felmondásig.

Utolsó frissítés: 2026. február 16.

Verzió: 1.0

Hatályos: 2026. február 16-tól

A Táltos Lovarda csapata örömmel vár a lovardában!

Kellemes lovaglást kívánunk! 🐾